

REGULAMIN
- STUDIO NIEZNANE-

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasady świadczenia usług przez Studio Nieznane Sp. z o.o. z siedzibą w Łławie, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001106774, NIP: 7441837191, REGON: 528732898 (dalej jako: „Studio Nieznane” lub „Studio”), adres siedziby: ul. Chełmińska 9, 14-200 Łława, adres do korespondencji: ul. Kramarska 26, 61-765 Poznań, strona internetowa www.studio-nieznane.pl, tel. 882 550 585, e-mail: info@studio-nieznane.pl.
2. Studio Nieznane prowadzi działalność w zakresie organizacji m.in. kursów tańca, zajęć sportowych i rekreacyjnych, warsztatów, przedstawień artystycznych (dalej jako: „Zajęcia”).
3. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich usług świadczonych przez Studio Nieznane, niezależnie od formy i miejsca ich organizacji
4. Rozpoczęcie korzystania z usług świadczonych przez Studio Nieznane oznacza znajomość i akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.studio-nieznane.pl oraz w recepcji lokalu Studia pod adresem: ul. Kramarska 26, 61-765 Poznań.

§ 2. Zapisy.

1. Na Zajęcia prowadzone przez Studio Nieznane mogą zapisać się wszystkie osoby, które ukończyły 18 lat oraz osoby małoletnie pod warunkiem przedstawienia pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
2. Zapisy na Zajęcia odbywają się za pośrednictwem aplikacji lub strony internetowej Studia z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Zapisy na Zajęcia dla osób, które nie ukończyły 16 lat odbywają się za pośrednictwem adresu e-mail: info@studio-nieznane.pl.
4. Studio Nieznane niniejszym zastrzega prawo do weryfikacji możliwości uczestnictwa w Zajęciach osób poniżej 16go roku życia, z uwzględnieniem dotychczasowego doświadczenia tanecznego takiej osoby, indywidualnych możliwości i/lub predyspozycji. Studio Nieznane niniejszym zastrzega sobie prawo do odmowy umożliwienia uczestnictwa w zajęciach osoby poniżej 16go roku życia w przypadku stwierdzenia, że doświadczenie takiej osoby, indywidualne możliwości lub predyspozycje wykluczają jej udział w Zajęciach, w tym w szczególności udział w Zajęciach z osobami pełnoletnimi.

5. Liczba miejsc na Zajęciach jest ograniczona. O przyjęciu na Zajęcia decyduje kolejność zapisów i wpłat.
6. Zajęcia odbywają się pod adresem: ul. Kramarska 26, 61-765 Poznań, chyba że Studio Nieznane zastrzeże inaczej.
6. Warunkiem koniecznym uczestnictwa w Zajęciach jest posiadanie ważnego karnetu lub umowy. W przypadku Uczestników którzy zawarli umowę, warunkiem uczestnictwa w Zajęciach jest również terminowe regulowanie wynikających z niej należności. Karnet wydaje się Uczestnikowi wyłącznie po uiszczeniu płatności.
7. Cennik Zajęć dostępny jest na stronie internetowej Studia oraz w recepcji lokalu Studia.
8. Studio Nieznane zastrzega sobie możliwość zmiany cennika. Informacja o planowanej zmianie cen za Zajęcia, podawana jest niezwłocznie do publicznej wiadomości na stronie internetowej Studia oraz w recepcji lokalu Studia. Nowy cennik nie dotyczy usług opłaconych i umów zawartych przed jego wejściem w życie.
9. Akceptowane metody płatności to: gotówka, przelew, blik, **PayU**.
10. Faktury za Zajęcia wystawiane będą wyłącznie na prośbę klienta, zgłoszoną z wyprzedzeniem umożliwiającym Studiu Nieznanemu przygotowanie dokumentu.

§ 3. Rodzaje Zajęć.

1. Studio nieznane prowadzi m.in. następujące typy Zajęć:
 - 1.1. Lekcje „OPEN”,
 - 1.2. Grupy Zamknięte,
 - 1.3. Grupy Projektowe TTN,
 - 1.4. Kursy,
2. Lekcje „OPEN” to Zajęcia, do których nabór otwarty jest przez cały rok. Do wstępu na Lekcje „OPEN” upoważnia ważny karnet. Zapisy na Lekcje „OPEN” odbywają się za pośrednictwem aplikacji.
3. Grupy Zamknięte to Zajęcia, na które nabór prowadzony jest w trybie semestralnym (z początkiem każdego semestru) i trwają 1 semestr (5 miesięcy). Do wstępu na Zajęcia Grupy Zamkniętej upoważnieni są wyłącznie Uczestnicy, którzy podpisali umowę na okres 5 miesięcy. Zapisy do Grup Zamkniętych odbywają się za pośrednictwem adresu e-mail.
4. Grupy Projektowe TTN to Zajęcia, na które nabór prowadzony jest w trybie rocznym (z początkiem każdego roku szkolnego) i trwają 2 semestry (10 miesięcy). Do wstępu na Zajęcia Grupy Projektowej TTN upoważnieni są wyłącznie Uczestnicy, którzy podpisali umowę na okres 10 miesięcy. Zapisy do Grup Projektowych TTN odbywają się za pośrednictwem adresu e-mail.
5. Kursy to Zajęcia o charakterze cyklicznym, przewidziane na określoną z góry liczbę lekcji.
6. W celu umożliwienia Uczestnikom zapoznania się z charakterem Zajęć, Studio Nieznane może

zorganizować bezpłatne Zajęcia Otwarte na każde z Zajęć. Terminy Zajęć Otwartych ustala Studio Nieznane.

7. W celu umożliwienia Uczestnikom zapoznania się z charakterem Zajęć w Grupach Zamkniętych, niezależnie od zapisów ust. 6 powyżej, każdy z Uczestników może wykupić 1 lekcję testową na Zajęcia każdej z Grup Zamkniętych. W przypadku niewykorzystania lekcji testowej w ramach danej Grupy Zamkniętej, Uczestnik za zgodą Studia Nieznanego może zrealizować wykupioną lekcję testową w innej Grupie Zamkniętej, pod warunkiem dostępności miejsc. Termin, w którym można wykorzystać wykupioną lekcję testową ustala corocznie Studio Nieznane. Cenę lekcji testowej ustala Studio Nieznane.
8. W przypadku gdy Uczestnik, po opłaceniu i odbyciu lekcji testowej do danej Grupy Zamkniętej, zapisze się na zajęcia w tej Grupie Zamkniętej, uiszczona przez Uczestnika cena lekcji testowej zaliczana jest na poczet pierwszej płatności miesięcznej Uczestnika (koszt lekcji testowej obniża pierwszą płatność miesięczną).
9. W celu umożliwienia Uczestnikom zapoznania się z charakterem Zajęć w Grupach Projektowych TTN oraz/lub w celu weryfikacji możliwości wzięcia udziału przez Uczestników w Zajęciach Grupy Projektowej TTN, Studio Nieznane może bezpłatnie zorganizować Zajęcia Sprawdzające na każde z Zajęć w ramach Grup Projektowych TTN. Zajęcia Sprawdzające odbywają się w ramach harmonogramu Zajęć Grupy Projektowej TTN.
10. Studio Nieznane niniejszym zastrzega prawo do weryfikacji możliwości uczestnictwa Uczestników w Zajęciach Grup Projektowych TTN, z uwzględnieniem dotychczasowego doświadczenia tanecznego Uczestnika, indywidualnych możliwości i/lub predyspozycji. Studio Nieznane niniejszym zastrzega sobie prawo do odmowy umożliwienia uczestnictwa w zajęciach Uczestnika w przypadku stwierdzenia, że doświadczenie takiej osoby, indywidualne możliwości lub predyspozycje wykluczają jej udział w Zajęciach Grupy Projektowej TTN.
11. Karnet jest imienny i upoważnia do uczestnictwa w Zajęciach wyłącznie Uczestnika w nim wskazanego. Zabronione jest przekazywanie swojego karnetu innej osobie. W przypadku stwierdzenia uczestnictwa lub próby uczestnictwa w Zajęciach na podstawie karnetu innego Uczestnika, Studio Nieznane zastrzega sobie prawo do odmowy dopuszczenia Uczestnika do Zajęć lub wyproszenia z Zajęć. Uczestnictwo lub próba uczestnictwa w Zajęciach na podstawie karnetu innego Uczestnika upoważnia Studio Nieznane do domagania się od Uczestnika dopuszczającego się takiego naruszenia zapłaty kary w wysokości 150,00zł (sł.: sto pięćdziesiąt złotych) za każde Zajęcie.
12. Karnet wydawany jest na okres 30 dni i upoważnia do uczestnictwa w ilości zajęć w nim określonej. W przypadku niewykorzystania wszystkich wejść objętych karnetem w terminie jego obowiązywania (30 dni), niewykorzystane wejścia nie przechodzą one na kolejny okres rozliczeniowy. Niewykorzystane wejścia nie upoważniają Uczestnika do żądania zwrotu kosztu niewykorzystanych wejść od Studia Nieznanego.
13. Cena karnetu nie uwzględnia ubezpieczenia Uczestnika.
14. Uczestnicy Zajęć w Grupach Zamkniętych lub w Grupach Projektowych TTN zobowiązani są do poinformowania Studia Nieznanego o swojej nieobecności na Zajęciach najpóźniej na 24 godziny przed Zajęciami telefonicznie lub mailowo.
15. Uczestnicy Zajęć w Grupach Zamkniętych lub w Grupach Projektowych TTN uprawnieni są do odrobienia opuszczonych Zajęć pod warunkiem poinformowania Studia Nieznanego o swojej nieobecności stosownie do zapisów ust. 9 powyżej. Odrobienie Zajęć nastąpić może w terminie 2 tygodni od dnia nieobecności. Po upływie tego terminu prawo do odrobienia Zajęć wygasa bez prawa do żądania zwrotu kosztów nieodbytych Zajęć.

§ 4. Wydarzenia.

1. Poza Zajęciami opisanymi w § 3 Studio Nieznane organizuje Wydarzenia w zróżnicowanej formie, o różnym czasie trwania i odrębnie określanych cenach.
2. Każdorazowo rodzaj Wydarzenia, a także szczegółowe warunki uczestnictwa w Wydarzeniu, w tym sposób zapisu na Wydarzenie, wymogi stawiane Uczestnikom, datę, czas jego trwania, formę, cenę, termin i formę zapłaty Studio Nieznane podaje do wiadomości na swojej stronie internetowej oraz w recepcji Studia.
3. Studio Nieznane zastrzega możliwość przeprowadzenia kwalifikacji do uczestnictwa w Wydarzeniach lub wprowadzenia ograniczeń wiekowych dla Uczestników Wydarzenia.
4. Studio Nieznane zobowiązuje się do prowadzenia Wydarzeń w wyznaczonych terminach zgodnie z podanym grafikiem Wydarzenia. Studio Nieznane zastrzega sobie możliwość zmiany grafiku Wydarzenia, w tym do zmiany formy Wydarzenia, przeniesienia Wydarzenia na inną godzinę, ograniczenia czasu trwania Wydarzenia, przeniesienia Wydarzenia na inny dzień lub (w szczególnych wypadkach) do jego odwołania. Studio Nieznane zastrzega sobie możliwość zmiany osoby prowadzącej dane Wydarzenie. Studio Nieznane nie ponosi odpowiedzialności za losową niedyspozycyjność gości zaproszonych na Wydarzenie, w tym opóźnienia lotów i innych środków transportu, utrudniające podróż warunki pogodowe, losowe sytuacje uniemożliwiające

- przeprowadzenie Wydarzenia i inne okoliczności mające charakter siły wyższej.
5. Liczba miejsc na Wydarzeniu jest ograniczona i decyduje o niej Studio Nieznane.
 6. Warunkiem uczestnictwa w wydarzeniu jest uiszczenie płatności za Wydarzenie.
 7. Zapis na Wydarzenie jest imienny i upoważnia do uczestnictwa w Wydarzeniu wyłącznie Uczestnika zapisanego. Zabronione jest przekazywanie swojego Zapisu innej osobie. W przypadku stwierdzenia uczestnictwa lub próby uczestnictwa w Wydarzeniu w miejsce innego Uczestnika, Studio Nieznane zastrzega sobie prawo do odmowy dopuszczenia Uczestnika do udziału w Wydarzeniu lub wyproszenia z Wydarzenia. Uczestnictwo lub próba uczestnictwa w Wydarzeniu w miejsce innego Uczestnika upoważnia Studio Nieznane do domagania się od Uczestnika dopuszczającego się takiego naruszenia zapłaty kary w wysokości 150,00zł (sł.: sto pięćdziesiąt złotych) za każde Wydarzenie. Na mocy porozumienia stron Studio Nieznane może zezwolić na udział w Wydarzeniu innego Uczestnika niż pierwotnie zapisany.
 8. Nieobecność Uczestnika na Wydarzeniu nie upoważnia go do żądania zwrotu poniesionych kosztów.
 9. W przypadku odwołania Wydarzenia Studio Nieznane dokonuje zwrotu uiszczonej na poczet tego Wydarzenia ceny, stosując taką samą metodę płatności, jakiej użył Uczestnik. Studio Nieznane zastrzega możliwość zmiany formy zwrotu ceny w uzasadnionych przypadkach.
 10. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu, do Wydarzeń odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Zajęć, w tym w szczególności, ale nie wyłącznie, zapisy dotyczące organizacji (§ 5) i bezpieczeństwa (§ 6).

§ 5. Organizacja.

1. Studio Nieznane zobowiązuje się do prowadzenia Zajęć w wyznaczonych terminach zgodnie z grafikiem obowiązującym w danym semestrze.
2. Studio Nieznane zastrzega sobie możliwość zmiany grafiku, w tym do przeniesienia zajęć na inną godzinę, inny dzień lub (w szczególnych wypadkach) do ich odwołania.
3. Studio Nieznane zastrzega sobie możliwość zmiany osoby prowadzącej dane Zajęcia, z uwzględnieniem formy tych zajęć i stopnia zaawansowania grupy.
4. Uczestnik Zajęć jest zobowiązany najpóźniej przed rozpoczęciem pierwszych Zajęć do podpisania dokumentu, w którym potwierdzi zapoznanie się z niniejszym regulaminem i akceptację jego treści, wyrazi zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych (RODO) oraz wyrazi zgodę na utrwalanie i wykorzystywanie jego wizerunku w materiałach promocyjnych Studia Nieznanego.

5. W imieniu osób małoletnich dokumenty, o których mowa w ust. 4 powyżej podpisują ich rodzice lub opiekunowie prawni.
6. Uczestnik Lekcji „OPEN” przed rozpoczęciem Zajęć jest zobowiązany do okazania ważnego karnetu. Odmowa okazania karnetu upoważnia Studio Nieznane do odmowy dopuszczenia Uczestnika do Zajęć. Wejście na Zajęcia bez ważnego karnetu upoważnia Studio Nieznane do domagania się od Uczestnika zapłaty za odbyte zajęcia oraz dodatkowo kary w wysokości 150,00zł (sł.: sto pięćdziesiąt złotych) za każde Zajęcia odbyte bez karnetu.
7. Uczestnik Grupy Zamkniętej, Grupy Projektowej TTN lub Kursu zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności objętych umową. Niedochowanie przez Uczestnika terminu zapłaty objętego umową upoważnia Studio Nieznane do odmowy dopuszczenia Uczestnika do Zajęć, a także do rozwiązania umowy w przypadkach określonych w umowie.
8. Wstęp na Zajęcia jest możliwy wyłącznie po zmianie obuwia. Obuwie zewnętrzne należy pozostawić w miejscu do tego wyznaczonym.
9. W Salach Zajęć obowiązuje całkowity zakaz dotykania luster, w tym zakaz opierania się o lustra.
10. Zabrania się wnoszenia na Salę Zajęć jedzenia i ciepłych napojów.
11. Przebywanie na Sali Zajęć podczas nieobecności osoby prowadzącej Zajęcia jest możliwe tylko za zgodą osoby prowadzącej Zajęcia.
12. Podczas Zajęć obecność na Sali Zajęć osób innych niż Uczestnicy możliwa jest wyłącznie za zgodą osoby prowadzącej Zajęcia. Osoby, na których obecność zezwolił instruktor, zobowiązane są do powstrzymania się od jakichkolwiek działań mogących zakłócić przebieg Zajęć.
13. Nagrywanie lub fotografowanie przebiegu Zajęć możliwe jest wyłącznie za uprzednią zgodą osoby prowadzącej zajęcia.
14. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do:
 - 14.1. punktualnego stawiania się na Zajęcia, pod rygorem odmowy dopuszczenia do Zajęć,
 - 14.2. uczestniczenia w zajęciach w sposób, który nie zakłóca ich przebiegu i nie utrudnia uczestnictwa pozostałym Uczestnikom, pod rygorem wyproszenia z Zajęć bez prawa do domagania się zwrotu kosztów,
 - 14.3. podporządkowania się poleceniom instruktora, pod rygorem wyproszenia z Zajęć bez prawa do domagania się zwrotu kosztów,
 - 14.4. zachowania czystości na Sali Zajęć i w pomieszczeniach towarzyszących (szatnie, toalety, etc.),
 - 14.5. przestrzegania przepisów bhp i p-poż,
 - 14.6. powstrzymania się od wnoszenia cennych przedmiotów do lokalu Studia,

- 14.7. poszanowania mienia Studia Nieznanego lub w dyspozycji Studia Nieznanego, a także mienia innych Uczestników,
- 14.8. zachowania elementarnych zasad kultury, w szczególności dbanie o atmosferę koleżeństwa i życzliwości.
15. Na terenie Studia obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu (w jakiegokolwiek formie, w tym e-papierosów), wnoszenia, spożywania napojów alkoholowych i środków odurzających, wprowadzania zwierząt oraz wnoszenia przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia innych osób pod rygorem odmowy dopuszczenia do zajęć lub wyproszenia z Zajęć bez prawa do domagania się zwrotu kosztów.
16. Zabrania się wstępu na teren Studia oraz udziału w Zajęciach osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. W przypadku stwierdzenia, iż Uczestnik znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających osoba prowadząca Zajęcia odmówi takiemu Uczestnikowi dopuszczenia do zajęć lub wyprosi ją z Zajęć bez prawa do domagania się zwrotu kosztów. Niezależnie od powyższego, Studio Nieznane uprawnione jest wedle swojego uznania do nałożenia zakazu uczestnictwa w jakichkolwiek Zajęciach osobie, która naruszyła zakaz, o którym mowa w zdaniu powyżej.

§ 6. Bezpieczeństwo.

1. Cena świadczonych przez Studio Nieznane usług nie uwzględnia ubezpieczenia Uczestnika.
2. Studio Nieznane nie ubezpiecza Uczestników od następstw nieszczęśliwych wypadków, ani też nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe nieszczęśliwe wypadki w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Osoby, które chcą być ubezpieczone na wypadek zdarzenia zaistniałego podczas uczestnictwa w Zajęciach, powinny wykupić stosowne ubezpieczenie we własnym zakresie.
3. Uczestnik podejmując się uczestnictwa w Zajęciach czyni to na własną odpowiedzialność i jednocześnie oświadcza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych i/lub medycznych do wykonywania przez niego ćwiczeń fizycznych i uczestnictwa w Zajęciach.
4. Studio Nieznane rekomenduje Uczestnikom dobór Zajęć stosownie do ich stanu zdrowia i możliwości fizycznych.
5. W przypadku Uczestników posiadających jakiegokolwiek problemy ze zdrowiem (choroby, kontuzje przebyte urazy itp.), Uczestników w ciąży lub Uczestników posiadających jakiegokolwiek wątpliwości co do tego, czy ich stan zdrowia umożliwia Uczestnictwo w Zajęciach, Studio Nieznane rekomenduje skonsultowanie możliwości uczestnictwa w Zajęciach z lekarzem o właściwej specjalizacji.
6. Uczestnicy posiadający jakiegokolwiek problemy ze zdrowiem (choroby, kontuzje przebyte urazy itp.) lub w ciąży zobowiązani są najpóźniej przed rozpoczęciem zajęć przedstawić zaświadczenie od lekarza, iż nie ma przeciwwskazań, aby uczestniczyli w Zajęciach.
7. W przypadku nieprzedstawienia zaświadczenia, o którym mowa w ust. powyżej, Studio Nieznane ma prawo do odmowy dopuszczenia Uczestnika do Zajęć bez prawa do domagania się zwrotu kosztów.
8. W przypadku wystąpienia u Uczestnika pogorszenia samopoczucia lub zdrowia w czasie Zajęć, Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Instruktora i do powstrzymania się od dalszego uczestnictwa w zajęciach.
9. Uczestnicy zobowiązani są do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej.
10. Zabrania się uczestnictwa w Zajęciach osobom przechodzącym infekcje (przeziębienia i im podobne), choroby zakaźne lub inne dolegliwości podobnego rodzaju. W przypadku stwierdzenia, iż Uczestnik przechodzi infekcję, chorobę zakaźną lub inne dolegliwości podobnego rodzaju osoba prowadząca Zajęcia odmówi takiemu Uczestnikowi dopuszczenia do zajęć lub wyprosi ją z Zajęć bez prawa do domagania się zwrotu kosztów. Jeżeli powstaną uzasadnione wątpliwości co do stanu zdrowia Uczestnika, Studio Nieznane zastrzega sobie możliwość żądania od Uczestnika przechodzącego infekcję, chorobę zakaźną lub inne dolegliwości podobnego rodzaju przedstawienia zaświadczenia o braku przeciwwskazań do udziału w Zajęciach.
11. Studio Nieznane nie odpowiada za kontuzje, nieszczęśliwe wypadki albo pogorszenie samopoczucia lub stanu zdrowia Uczestników powstałe podczas zajęć lub w ich następstwie.
12. Studio Nieznane niniejszym informuje, że Uczestnicy Zajęć są narażeni na wysokie natężenie i głośność dźwięku.
13. Studio Nieznane nie odpowiada za rzeczy Uczestników pozostawione, zgubione lub utracone w pomieszczeniach zajmowanych przez Studio Nieznane.
14. Wszelkie przypadki kradzieży należy niezwłocznie zgłaszać w recepcji Studia.
15. Uczestnik deklaruje, że nie będzie dochodził od Studia Nieznanego jakichkolwiek roszczeń w przypadku, kradzieży, uszkodzenia lub zaginięcia jego rzeczy w pomieszczeniach zajmowanych przez Studio Nieznane.
16. Uczestnik odpowiada za wszelkie wyrządzone przez siebie szkody. Za szkody wyrządzone przez osoby małoletnie odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie prawni.

17. Studio Nieznane niniejszym informuje, iż na terenie korytarza i recepcji w lokalu Studia w celach bezpieczeństwa zainstalowany jest monitoring.

§ 7. Reklamacje.

1. Uczestnik może zgłosić reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres: info@studio-nieznane.pl), jeżeli usługi świadczone przez Studio Nieznane nie są realizowane lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub Umową.
2. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać: dane Uczestnika, w tym imię, nazwisko i adres korespondencyjny/adres e-mail, a także opis przedmiotu reklamacji i jej uzasadnienie.
4. Studio Nieznane udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni.

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy.

1. Uczestnikom będącym Konsumentami, zawierającym umowę za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (aplikacja, e-mail) poza lokalem Studia, przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy zaczyna się od dnia jej zawarcia.
3. Oświadczenie Uczestnika o odstąpieniu od umowy nie wymaga szczególnej formy. W tym celu wystarczające jest skorzystanie z formularza odstąpienia, określonego w załączniku do Regulaminu lub złożenie wyraźnego w swojej treści oświadczenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Studia Nieznanego.
4. W przypadku odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą.
5. Studio Nieznane ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Uczestnika o odstąpieniu od umowy, zwrócić dokonane przez niego tytułem tej umowy płatności.
6. Studio Nieznane dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Uczestnik, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7. Jeżeli Uczestnik wykonuje prawo odstąpienia od umowy po rozpoczęciu jej wykonywania, ma obowiązek zapłaty za Zajęcia odbyte do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia.

§ 9. Prawa autorskie.

1. Wszelkie treści publikowane na stronie internetowej i w mediach społecznościowych (TikTok,

Instagram, Facebook i inne), w szczególności znaki graficzne, fotografie, nagrania, i teksty Studia Nieznanego stanowią wyłączną własność Studia. Posługiwanie się nimi w jakikolwiek sposób na jakimkolwiek polu eksploatacji bez pisemnej zgody Studia Nieznanego jest zabronione.

2. Układy taneczne opracowywane podczas Zajęć stanowią przedmiot praw autorskich Studia Nieznanego. Posługiwanie się nimi w jakikolwiek sposób na jakimkolwiek polu eksploatacji bez pisemnej zgody Studia Nieznanego jest zabronione.
3. W przypadku stwierdzenia naruszenia praw autorskich Studia Nieznanego, Studio zastrzega sobie możliwość skorzystania z uprawnień wynikających z ustawy o Prawie autorskim, w tym w szczególności prawo dochodzenia odszkodowania.

§ 10. Przetwarzanie danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych jest Studio Nieznane
2. Studio Nieznane przykładą szczególną wagę do ochrony prywatności Uczestników. Studio Nieznane przetwarza dane osobowe zgodnie z zasadami wynikającymi z przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) - RODO. W celu realizacji wymogów bezpieczeństwa Studio Nieznane dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych oraz zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Studio Nieznane zapewnia stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych.
3. W sprawach dotyczących danych osobowych można skontaktować się za pomocą adresu e-mail: info@studio-nieznane.pl.
4. Studio Nieznane przetwarza dane osobowe Uczestników w następujących celach i okresach:
 - 4.1. należytego wykonywania umów – podstawą prawną jest zawarcie i wykonanie umowy – dane w tym celu przetwarzane są przez okres trwania umowy,
 - 4.2. reklamacyjnych – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) dane w tym celu przetwarzane są przez okres trwania umowy a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy,
 - 4.3. wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych – podstawą prawną jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Studio Nieznane wynikającego z

art. 112 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – dane w tym celu przetwarzane są przez okres, w którym przepisy nakazują przechowywać dane,

- 4.4. ustalenia, obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń - podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Studia Nieznanego polegający na ustaleniu i dochodzeniu odpowiedzialności w przypadku naruszenia umowy, Regulaminu lub przepisów prawa – dane w tym celu przetwarzane są przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
- 4.5. marketingu bezpośredniego usług Studia Nieznanego - podstawą prawną jest: prawnie uzasadniony interes Studia Nieznanego polegający na oferowaniu usług - dane w tym celu przetwarzane są przez okres trwania umowy lub wyrażona zgoda – dane w tym celu przetwarzane są do czasu odwołania zgody;
5. Podanie jakichkolwiek danych osobowych ma charakter dobrowolny. Podanie danych jest konieczne celem prawidłowej realizacji usług przez Studio Nieznane. Dane Uczestnika przetwarzane są wyłącznie na podstawie zgody, wyłącznie w celu i w zakresie określonym w treści zgody udzielonej przez Użytkownika.
6. W zakres przetwarzanych danych osobowych Uczestnika wchodzi: imię, nazwisko, numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego, data urodzenia, adres, adres e-mail, numer telefonu, w przypadku Uczestników prowadzących działalność gospodarczą także numer NIP i nazwa prowadzonej działalności. W przypadku, gdy Uczestnikiem są osoby małoletnie, przetwarzane są dane zarówno ich, jak i ich rodziców lub opiekunów prawnych.
7. Do danych osobowych mają dostęp wszyscy członkowie zespołu Studia Nieznane. Dostęp do poszczególnych kategorii osób rozdzielone są poprzez ograniczenie uprawnień technicznych wejścia do wspólnego dysku lub folderu. Dokumenty w formie fizycznej są zabezpieczone fizycznie w szafkach zamykanych na klucz.
8. Studio Nieznane nie będzie sprzedawać ani przekazywać danych osobowych Uczestników podmiotom trzecim. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż jego dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom państwowym w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami, na ich żądanie i po spełnieniu przesłanek potwierdzających niezbędność pozyskania od nas tych danych.
9. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż dane lub informacje przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych form przesyłu danych poprzez Internet nie mają charakteru poufnego i

mogą być narażone na zniekształcenie, utratę lub ingerencje osób trzecich.

10. Uczestnikowi przysługują następujące uprawnienia:
 - 10.1. prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda) w dowolnym momencie. Wycofanie przez zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
 - 10.2. prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii;
 - 10.3. prawo sprostowania danych;
 - 10.4. prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
 - 10.5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, mającego za podstawę prawnie uzasadniony interes Studia Nieznanego;
 - 10.6. prawo przenoszenia danych;
 - 10.7. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
11. Z uprawnień wskazanych w ust. 8 skorzystać można poprzez złożenie stosownych dyspozycji, które kierować należy na adres ul. Kramarska 26, 61-765 Poznań lub za pośrednictwem e-mail: info@studio-nieznane.pl.

§ 11. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma wpływu na ważność, zgodność z prawem i wykonalność pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu, które pozostają w mocy w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.
3. Nagłówki poszczególnych paragrafów regulaminu mają charakter jedynie pomocniczy i nie wpływają na wykładnię poszczególnych postanowień niniejszej Umowy.
4. Studio Nieznane zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana nie narusza praw osób, które zawarły umowę przed dokonaniem zmian w Regulaminie.
5. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie, w każdym czasie, na stronie internetowej oraz w recepcji Studia.
6. Wszelkie załączniki do niniejszego regulaminu stanowią jego integralną część.
7. Regulamin wprowadza się na czas nieokreślony i wchodzi on w życie z dniem 01.08.2024r.

Załączniki:

1. Wzór reklamacji.
2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Regulaminu,
4. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych,
5. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

Załącznik nr 1

WZÓR REKLAMACJI

....., dnia

(Miejscowość, data)

.....
(Imię i nazwisko Uczestnika)

.....
(adres uczestnika)

STUDIO NIEZNANE SP. Z O.O.

UL. KRAMARSKA 26,

61-765 POZNAŃ

Reklamacja

Ja, niżej podpisana/podpisany, niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą umowy z dnia

(Data zawarcia umowy)

Uzasadnienie*

.....
.....
.....
.....

.....
Podpis Uczestnika

* należy opisać przyczyny zgłaszanej reklamacji.

Załącznik nr 2

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

....., dnia

(Miejscowość, data)

.....
(Imię i nazwisko Uczestnika)

.....
(adres uczestnika)

STUDIO NIEZNANE SP. Z O.O.
UL. KRAMARSKA 26,
61-765 POZNAŃ

Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja, niżej podpisana/podpisany, niniejszym odstępuję od umowy z dnia

(Data zawarcia umowy)

*Proszę o zwrot uiszczonej przeze mnie ceny na konto na numer rachunku bankowego

w Banku:

o numerze:

*Proszę o zwrot uiszczonej przeze mnie ceny w taki sam sposób, w jaki dokonano płatności za towar.

.....
Podpis Uczestnika

* niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 3

OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ Z REGULAMINEM

Ja, niżej podpisana/podpisany niniejszym oświadczam, iż przed zawarciem umowy Studio Nieznane Sp. z o.o. udostępniło mi obowiązujący aktualnie Regulamin Studia. Jednocześnie oświadczam, iż zapoznałam/zapoznałem się z treścią Regulaminu Studia Nieznane i zaakceptowałam/zaakceptowałem jego treść.

....., dnia

(Miejscowość, data)

.....

Podpis Uczestnika

Załącznik nr 4

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informuję, iż:

- I. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Studio Nieznane Sp. z o.o.** z siedzibą w Iławie, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001106774, adres siedziby: ul. Chełmińska 9, 14-200 Iława, adres do korespondencji: ul. Kramarska 26, 61-765 Poznań.
- II. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z nawiązaniem i przebiegiem **współpracy związanej z wykonywaniem usług na Pani/Pana rzecz**, na podstawie Pani/Pana dobrowolnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- III. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być: osoby prowadzące zajęcia, urzędy i instytucje, operatorzy pocztowi,
- IV. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
- V. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres **6 lat**, liczonych od dnia ustania współpracy;
- VI. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem;
- VII. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- VIII. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z nawiązaniem i przebiegiem współpracy;

Miejscowość, data:

Podpis:

Załącznik nr 5

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody* na przetwarzanie przez **Studio Nieznane Sp. z o.o.** z siedzibą w Iławie, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001106774, adres siedziby: ul. Chełmińska 9, 14-200 Iława, adres do korespondencji: ul. Kramarska 26, 61-765 Poznań.

moich danych osobowych w celach związanych z nawiązaniem i przebiegiem współpracy w związku z usługami wykonywanymi na moją rzecz przez Studio Nieznane Sp. z o.o.

Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, iż niniejsza zgoda może zostać przeze mnie cofnięta w dowolnym momencie.

Miejscowość, data:

Podpis:

Załącznik nr 6

ZGODA NA UTRWALANIE WIZERUNKU

Niniejszym wyrażam zgodę na utrwalanie mojego wizerunku podczas uczestnictwa w zajęciach/wydarzeniach organizowanych przez **Studio Nieznane Sp. z o.o.** z siedzibą w Iławie, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001106774, adres siedziby: ul. Chełmińska 9, 14-200 Iława, adres do korespondencji: ul. Kramarska 26, 61-765 Poznań, a także wyrażam zgodę na użycie mojego wizerunku przez Studio Nieznane w celach promocyjnych i marketingowych.

Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, iż niniejsza zgoda może zostać przeze mnie cofnięta w dowolnym momencie.

Miejscowość, data:

Podpis: